Wir verbinden Münster mit dem schnellsten Glasfasernetz!

Stadtwerke Münster

Eine starke Kooperation für den **Glasfaserausbau** in Ihrer Stadt.

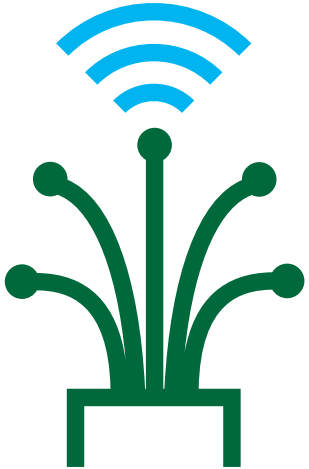
Erleben, was verbindet.

Herzlich Willkommen

zur Glasfaser-Bürgerinformationsveranstaltung

Agenda

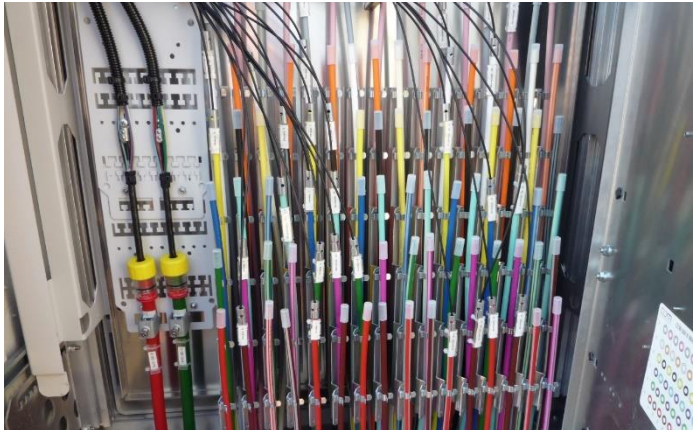
1) Begrüßung
2) Unsere Glasfaser-Kooperation
3) Vorteile von Glasfaser
4) Voraussetzungen für den Ausbau
5) Bauarbeiten im Rahmen des Glasfaseranschlusses



Die Stadtwerke Münster und die Telekom als gemeinsames Team!

Stadtwerke Münster

... planen und bauen das Glasfasernetz.



... bringt das Licht auf die Kabel.

Die Stadtwerke Münster und die Telekom als gemeinsames Team!

Unsere Motivation

- Wertschöpfung bleibt in kommunaler Hand
- Förderung der digitalen Daseinsvorsorge
- Gegenseitige Ergänzung der jeweiligen Stärken der Unternehmen

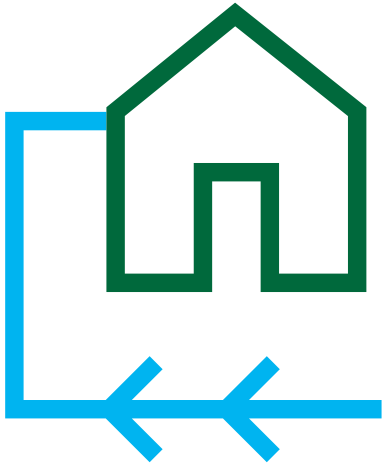
Unsere Ziele

- Ausbau und Betrieb einer gigabitfähigen Infrastruktur auf Basis der Glasfasertechnologie
- Anschluss von 160.000 Haushalten bis zum Jahr 2030
- Münster zu einer der führenden Glasfaserregionen Deutschlands entwickeln

Was bedeutet Open Access?

Das Netz bietet einen **offenen und diskriminierungsfreien Zugang** für alle Anbieter

- ✓ Freie Anbieterwahl
- ✓ Förderung des Wettbewerbs
- ✓ Reduzierung von Tiefbauarbeiten
- ✓ Effizienz der Infrastrukturnutzung



Vorteile von Glasfaser

Warum Glasfaser?

Warum Glasfaser?

Home Office

Gaming

Streaming

Home Workouts

Warum Glasfaser für meine Immobilie?

- **Kostenlose Anbindung** Ihrer Immobilie im Rahmen der Standardausbauweise
- Beitrag zur **Nachhaltigkeit** für die Gesellschaft (geringere CO2-Belastung)
- **Wertsteigerung** Ihrer Immobilie
- Einsatz des **schnellsten & stabilsten** Übertragungsmediums

Voraussetzungen für den Ausbau

Warum Glasfaser?

In zwei Schritten zum Glasfaseranschluss

Damit wir Ihre Immobilie kostenlos an das schnelle Glasfasernetz anschließen können, müssen **zwei Voraussetzungen** erfüllt sein:

1. **Zustimmung** zum Grundstücks- und Gebäudenutzungsvertrag **durch die Eigentümer_innen** (oder berechtige Vertreter_innen z.B. bei einer Hausverwaltung)

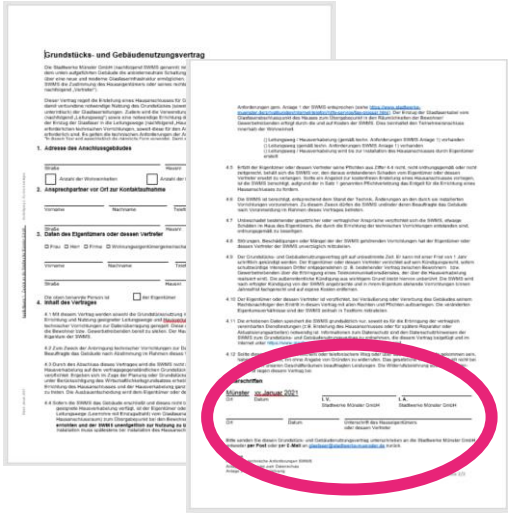
Eigentümer_innen

2. **Buchung eines Glasfaser-Endkundenproduktes*** durch die Bewohner_innen

Bewohner_innen (Mieter_innen oder Eigentümer_innen)

* Das Glasfaser-Endkundenprodukt kann bei den Stadtwerken Münster, der Deutschen Telekom oder Dritten gebucht werden.

Wie erfolgt die Zustimmung?



- Online-Formular zur Eigentümer-zustimmung
- **Wichtig: Ansprechpartner_innen vor Ort benennen**

- Vorausgefüllte Vertrags-PDF inkl. Anlagen per E-Mail
- Rückversand des Vertrages per Post oder E-Mail

Häufig gestellte Fragen zum Vertragsabschluss

Muss ich bestehende Telefon-/DSL-Verträge selbst kündigen?
Nein, wir bieten einen Anbieterwechselservice an. Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, führen wir die Kündigung bei Ihrem aktuellen Anbieter für Sie durch.

Kann ich meine Telefonnummer bei einem Vertragswechsel mitübernehmen?
Ja, die Mitnahme der Telefonnummer ist möglich.

Ist der Glasfaseranschluss wirklich kostenlos?
Sofern die zwei Voraussetzungen (Eigentümerzustimmung + Produktbuchung) erfüllt sind, ist der Glasfaseranschluss für Sie kostenlos.

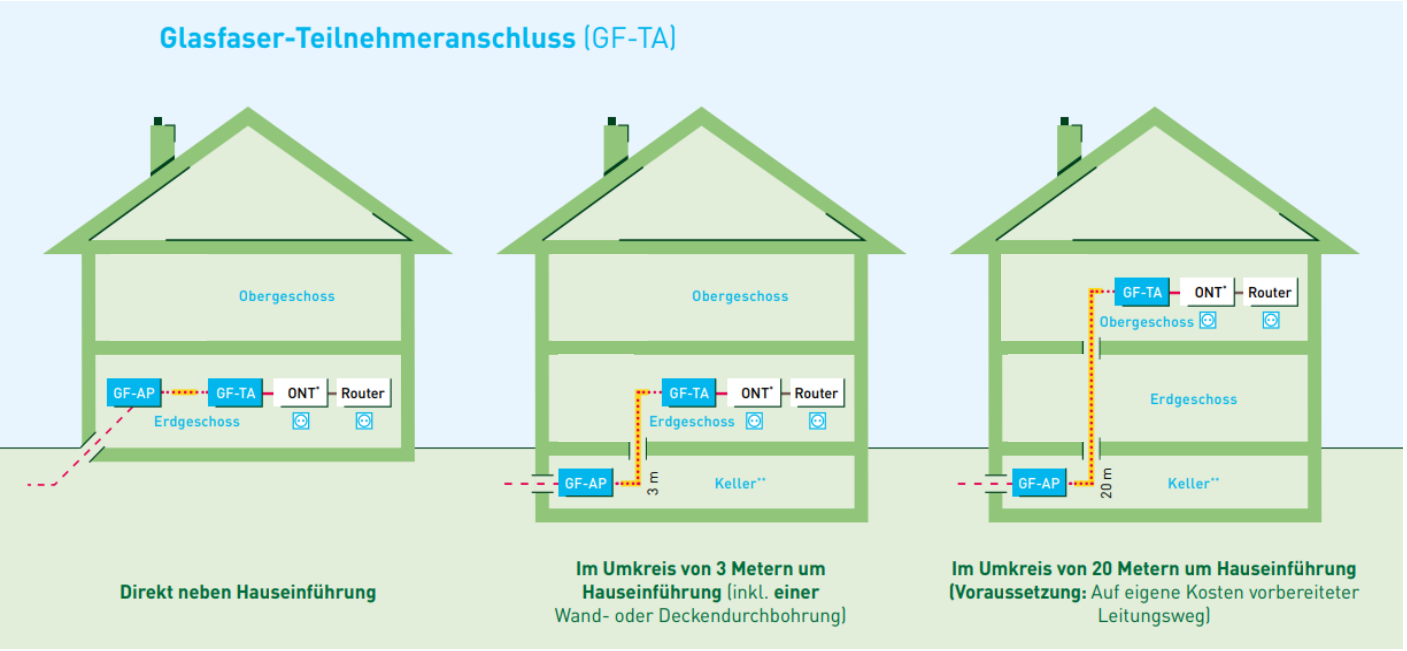
Bau und Technik

Wie läuft der Glasfaserausbau ab?

Wie kommt Glasfaser zu mir nach Hause?

→ **Das Video finden Sie auf unserem Youtube-Kanal:** https://www.youtube.com/watch?v=2LewdFeedSY

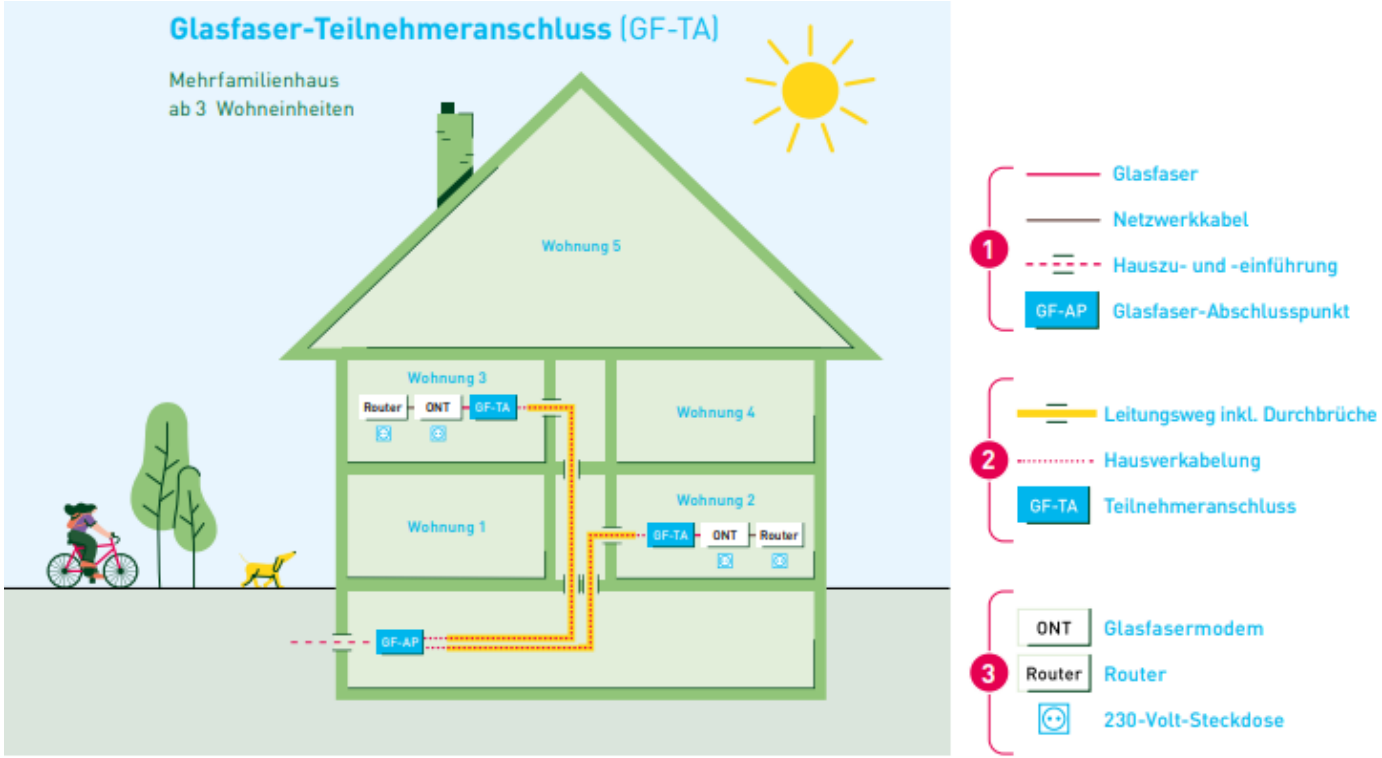
Standardausbauweise Einfamilienhaus (EFH)



Wie erfolgt die Montage im Einfamilienhaus?

- Unsere Installationsfirma vereinbart einen Termin zur Montage des GF-AP und gleichzeitig auch direkt des GF-TA
- Falls der GF-TA an Ihrem Wunschort (weiter als 3m vom GF-AP) installiert werden soll, bereiten Sie bitte unbedingt schon den Leitungsweg bis zum Termin vor
- Alle Installationsarbeiten erfolgen in enger Absprache mit dem Eigentümer_in!

Standardausbauweise Mehrfamilienhaus (MFH)



Wie erfolgt die Auskundung im Mehrfamilienhaus?

Gebäudeauskundung nur im <u>Mehrfamilienhaus ab 3 Wohneinheiten</u>

- Terminvereinbarung mit Eigentümer_in/Vertreter_in und der Installationsfirma
- Festlegung des Gebäudeeintrittspunktes
- Abstimmung der Kabelführung im Gebäude
- Nutzung vorhandener Wege, vorbereiteter Leitungsweg oder Kabelkanal möglich
- <u>Eigentümer_in-OK/Freigabe durch Unterschrift</u>

Wie erfolgt die Montage im Mehrfamilienhaus?

- Erster Installationstermin: Montage des GF-AP zusammen mit dem Eigentümer und der Installationsfirma

- Zweiter Installationstermin: Montage des GF-TA in den einzelnen Wohnungen und der Steigleitungen im Gebäude (wie in Auskundungstermin festgelegt)

  Falls der GF-TA an Ihrem Wunschort (weiter als 3m vom Wohnungseintritt) installiert werden soll, bereiten Sie bitte unbedingt schon den Leitungsweg bis zum Termin vor

- Alle Installationsarbeiten erfolgen in enger Absprache mit dem Eigentümer_in und den Kunden/Kundinnen!

Wie werden Sie über die Bautätigkeiten informiert?

Vielen Dank
für Ihr Verständnis

Liebe Anwohnerinnen und Anwohner,

die Stadtnetze Münster – unser Partner für den Glasfaseranschluss in Ihrem Viertel – **beginnen voraussichtlich in 14 Tagen mit den Bauarbeiten** in Ihrer Straße und der Umgebung. Dabei wollen wir die Belastungen für alle Kundinnen und Kunde natürlich so gering wie möglich halten und bitten mit diesem Schreiben um Ihr Verständnis dafür, dass es im Bauablauf u. a. **zu Geräusch- und Staubentwicklung** kommen kann.

Wir bitten Sie, den zügigen Fortschritt der Bauarbeiten zu unterstützen: Für die Baustellen werden abschnittsweise **kurzzeitige Parkverbotszonen** ausgewiesen. Bitte beachten Sie diese und parken Sie Ihr Fahrzeug rechtzeitig um. Das gilt auch für abgestellte Fahrräder auf den Gehwegen.

Auf **www.glasfaser-muenster.de** finden Sie nützliche Informationen zum jeweiligen Baufortschritt und Kontaktdaten für Ihre Fragen und Anmerkungen.

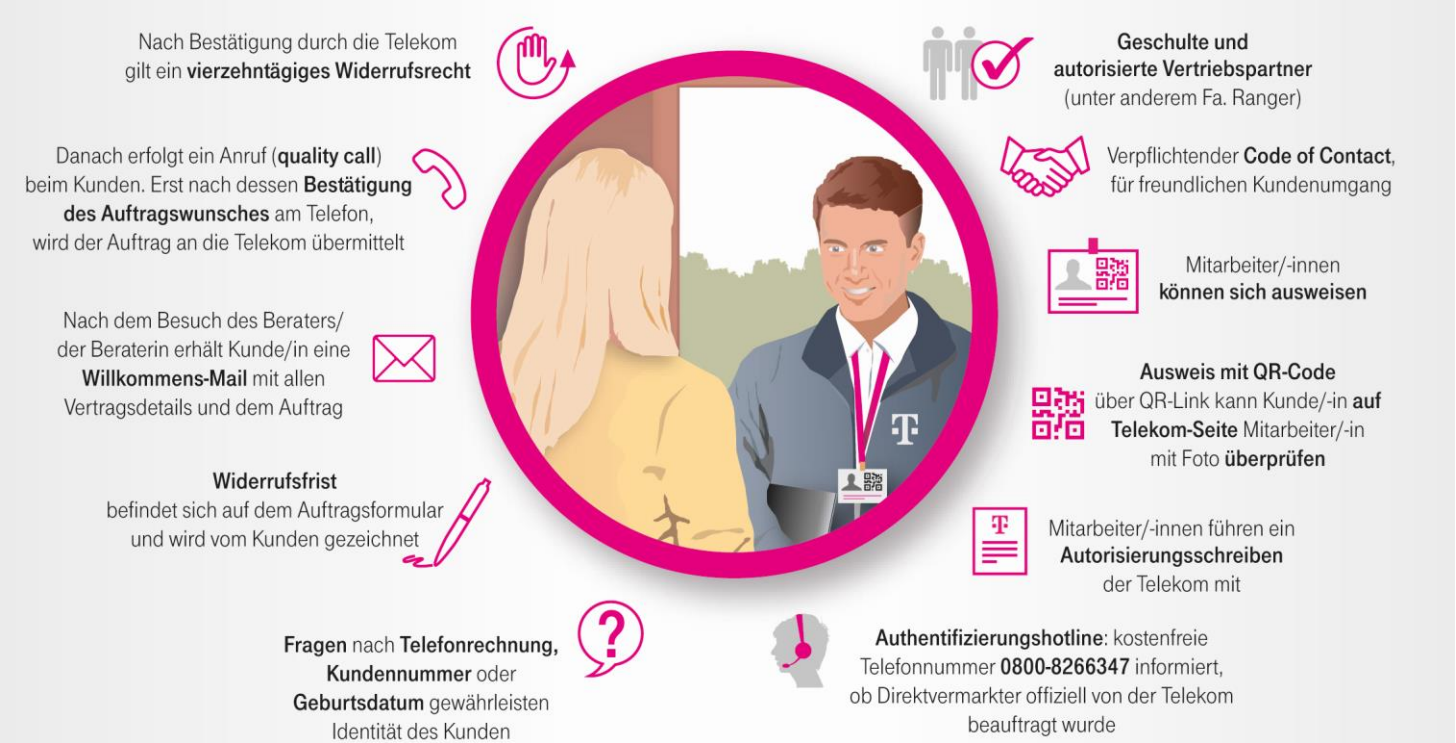
Wir bauen das schnellste Netz für Münsters digitale Zukun
und bitten um Ihre Unterstützung und ein rüc
Miteinander – auch, wenn es mal nicht run

Ihr Lokalversorger vor Ort
Stadtwerke Münster

Hinweis zum Direktvertrieb der Stadtwerke

- Außendienst der Stadtwerke durch Dienstkleidung und Dienstausweis mit Foto erkennbar
- Ordnungsamt und Polizei sind über Außendienst der Stadtwerke informiert
- Außendienst hinterlässt bei Nichtantreffen Visitenkarte zwecks Terminvereinbarung
- Redliches Verhalten und Information über Widerrufs-rechte
- Auftragsdaten und GGNV werden gemeinsam digital mit Ihnen erfasst
- Wenden Sie sich bei Rückfragen an unsere Hotline: 0251 694 4488

Hinweise zum Direktvertrieb der Telekom



Mitarbeiter_innen sind mit Foto hinterlegt auf www.telekom.de/glasfaser-muenster

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Für Fragen rund um den Ausbau und Produkte
senden Sie uns gerne eine Nachricht an
glasfaseranschluss@stadtwerke-muenster.de.